

PARTIE 1 : les outils de communication de la FRMJC

Le nouveau site Internet de la Fédération Régionale

Présentation générale du site Internet de la Fédération régionale.

<http://www.frmjc-occitanie.net/>

Zoom sur

1/ MJC en actions

Toutes les MJC peuvent transmettre leurs initiatives, actions, projets à la Fédération Régionale des MJC pour être diffusée via la page MJC en action. La volonté est de témoigner des actions innovantes qui entrent pleinement dans le cadre du projet fédéral.

⇒ Cf. document « GABARITMJCenaction.doc »

Il est proposé par les participants de mettre ce document dans les fichiers téléchargeables directement sur l'intranet. Ce qui sera effectif très prochainement.

2/ Moteur de recherche

Il est possible de retrouver tous les articles à partir de la saisie de mots clés.

3 / Offres d'emploi

On y retrouve les offres d'emploi pour la FRMJC mais également celles pour les MJC. Il s'agit d'un canal de diffusion important car près de 80% des candidats prennent connaissance de nos offres d'emploi par ce biais.

⇒ Pour transmettre vos offres d'emploi : envoyer un mail à Fabrice Labrousche (labrousche@py.frmjc-occitanie.net)

4/ Intranet

Encore en cours de construction, il permet aujourd'hui de retrouver

- toutes les informations liées à la crise sanitaire (Covid-19),
- toutes les E-lettre et Flash infos qui ont été diffusés,
- tous les documents concernant les Webinaires
- des documents de travail pour le personnel FR (demande de congés, feuille de route, etc.)

⇒ Pour connaître le mot de passe : envoyer un mail à Fabrice Labrousche (labrousche@py.frmjc-occitanie.net)

L'E-lettre et les Flash

Présentation de la ligne éditoriale de l'E-lettre et des différents chapitres que l'on peut retrouver.

⇒ Exemple : [Elettre](#)

L'E-lettre est diffusée une fois par mois et est envoyée à destination des administrateurs et salariés de la MJC MAIS la diffusion est faite aux salariés FR, président-es et contact d'accueil qui doivent rediriger aux autres personnes de leurs structures. Nous souhaitons mettre en place un système d'abonnement très prochainement pour faciliter sa diffusion.

Présentation du Flash info qui vient en complément de l'E-lettre et qui permet de donner une information rapide et instantanée.

⇒ Exemple : [Flash Info](#)

PARTIE 2 : les outils mis en place depuis le confinement

Slack FRMJC Occitanie

Depuis trois semaines, un slack FRMJC Occitanie a été créé. Il permet :

- d'organiser des conversations en chaînes de discussion, où les équipes partagent des idées, prennent des décisions et font avancer le travail,
- de partager des fichiers et des documents en les ajoutant aux chaînes de discussion afin que tout le monde y accède,
- de parcourir les archives de l'espace de travail pour trouver des messages, des fichiers, des chaînes...
- de parler en face à face : si l'écrit n'est pas le meilleur moyen pour communiquer, vous pouvez appeler les membres directement à partir de Slack.

Toutes MJC ont reçu une invitation et peuvent se créer un compte. Nous pouvons venir en soutien pour toute personne qui rencontre une difficulté technique.

Cet outil a été mis en œuvre très récemment et nécessite, à terme, une modération afin de le rendre encore plus efficient. Cependant, il apparait qu'il facilite grandement les échanges entre les acteurs du réseau.

⇒ Document lié : tuto slack

2 / 4

Webinaires du mercredi

Durant la période de confinement, rendez-vous est donné tous les mercredis matins de 10h à 11h30 avec l'utilisation du logiciel zoom.

« Nous vous offrons, après inscription, l'opportunité d'interagir durant 1h30 avec des professionnels du siège régional, des professionnels du droit ou de la santé sur divers thèmes (cadre juridique, softs skills nécessaires en télétravail, actions à mettre en place pour vos adhérents etc..). »

Pour rappel :

Webinaire 1 : cadre juridique / 16 MJC présentes

Webinaire 2 : des outils pour s'informer, communiquer et rester en lien avec le réseau des MJC

Webinaire 3 : Toutes vos questions en droit social dont le Covid-19, en présence de Maître Estelle Martinet de notre cabinet conseil FIDULIS.

Construction de la programmation des mercredis suivants en cours d'élaboration.

⇒ Document lié : tuto zoom

#MaMJCàlamaison

Plusieurs MJC ont très vite témoigné de leur souhait de rester en lien avec les adhérents. Des idées et des initiatives sont nées partout sur le territoire. Quelques acteurs sont venus vers nous car ils avaient besoin de communiquer entre eux plus facilement et souhaitaient avoir un outil qui permette aux

intervenants et aux adhérents d'avoir du soutien pour l'utilisation de logiciels informatiques et d'applications numériques.

De ces échanges est née l'idée de l'opération **#MaMJCàlamaison** qui comprend trois volets :

1/ Un guide « Utilisation d'outils en ligne pour faire le lien avec les adhérents »

Diffusable dès maintenant auprès de vos intervenants, adhérents, administrateurs, professionnels,...

⇒ Document lié : Guide-outils pour faire le lien

2/ Un Hashtag **#MaMJCàlamaison**

Utiliser les hashtags sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter,...) permet de développer l'audience potentielle de nos publications. Sachant que le moteur de recherche est utilisé des millions de fois par jour, référencer nos contenus fait sens. De plus, les hashtags peuvent nous permettre de mettre en avant une campagne spécifique telle que **#MaMJCàlamaison**.

Toutes les MJC sont donc invitées à mentionner **#MaMJCàlamaison** lors de leurs posts sur les réseaux sociaux.

3/ Une cartographie interactive

Une cartographie recense toutes les initiatives développées par les MJC pendant cette période de confinement. L'idée est de valoriser l'ensemble des actions du réseau des MJC et de permettre d'être un outil d'inspiration pour les uns et les autres.

Cette cartographie est en cours de construction, toutes les MJC sont invitées à nous communiquer les informations (par slack ou par mail à Clémence Nioche et Fabrice Labrouche).

⇒ Parcourir la cartographie **#MaMJCàlamaison**

La Fédération départementale des MJC du Tarn a fait un repérage également des actions mises en place dans les MJC. Il y a donc un lien un qui sera apparent directement sur la cartographie.

3 / 4

PARTIE 3 : échanges et discussions

Un temps d'échanges avec les participants à permis d'aborder deux questions :
/ Comment s'organisent les instances associatives dans vos MJC depuis le confinement ?

Les participants ont apporté différents témoignages :

- Des rencontres par visio ou par téléphone s'organisent mais il a fallu du temps pour faire un choix sur l'outil et être sûr qu'il convienne à tout le monde. Certaines MJC utilisent zoom, d'autres ovh car cela permet d'organiser des réunions téléphoniques uniquement avec un téléphone.
- Il y a également parfois des difficultés à mobiliser les administrateurs parce qu'ils ne peuvent pas se rendre disponibles
- Certains professionnels envoient de façon régulière des mails pour informer les administrateurs des actions mises en place.

⇒ OVH : <https://www.ovh.com/conferences/> outil qui est ajouté au GUIDE des outils dès à présent.

⇒ Webinaire intéressant proposé par solidatech : [7 outils collaboratifs simples et gratuits.](#)

/ Et après ?

De façon générale il apparait que cette situation a fait émerger l'usage d'outils numériques qui font sens pour le réseau, notamment pour les MJC qui sont éloignées géographiquement. Il est par contre important de « s'équiper » de matériel informatique et de logiciels performants.

Il semble donc qu'une réflexion sera à engager au niveau de la Fédération Régionale pour poursuivre l'utilisation de certains outils (webinaires et slack surtout) en se donnant un cadre commun et en proposant un plan de formation à l'usage de ces outils.

Dans les fonctions qui ont été relevées :

- information et formation à distance (professionnels et administrateurs)
- communication intra réseau

Un groupe de travail sera constitué ad hoc pour permettre de réfléchir et mettre en œuvre un plan d'action.

Contact / Personnes ressources

Clémence Nioche, animatrice-coordinatrice réseau FRMJC

nioche@py.frmjc-occitanie.net - 07 69 15 36 66.

Fabrice Labrouche, technicien informatique FRMJC

labrouche@py.frmjc-occitanie.net